**Казахский Национальный университет имени аль-Фараби**

**Факультет философии и политологии**

**Образовательная программа по специальности**

**«5В030400 – «Таможенное дело»**

**Силлабус**

**(PMK 2109) Психология межличностной коммуникации**

**Осенний (3) семестр, 2018-2019 учебный год**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Код дисциплины | Название дисциплины | Тип | Кол-во часов в неделю | Кол-во кредитов | ECTS |
| Лек | Практ | Лаб |
| **PMK 2109** | **Психология межличностной коммуникации** | КВ | 1 | 1 | 0 | 2 | 3 |
| Лектор  | Махмутов Айдос Эльбрусович, к.психол.н., и.о. доцента | Офис-часы10.00-10.5018.00-18.5013.00-13.5011.00-11.50 | По расписаниюПонедельник10.00-10.50.Вторник с 18.00-18.50Четверг с 13.00-13.50Суббота с 11.00-11.50 |
| e-mail | E-mail: dos777@bk.ru |
| Телефоны  | Телефон: +7701 7111156 | Аудитория  | 214 (ЖУР), 8 (ФИМ), 314 (ФИЛ), 405(ЮРФ)324 (ФИМ) |
| Ассистент  | Махмутов А.Э., к.психол.н., и.о. доцента  | Офис-часы11.00-11.50; 14.00-14.50;17.00-17.50;19.00-19.50;12-00-12.50;14.00-14.50;16.00-16.5010.00-10.50 | Понедельник с11.00-11.50; с 14.00-14.50Вторник с 17.00-17.50Вторник с 19-00-19.50Четверг: 12.00-12.50;14.00-14.50;16.00-16.50.Суббота: 10.00-10.50 |
| e-mail | E-mail: dos777@bk.ru |
| Телефоны  | Телефон: +7701 7111156 | Аудитория  | 220(ЖУР),226 (ЖУР),8 (ФИМ),301 (ЮРФ), 310(ЮРФ),410 (ЮРФ)324 (ФИМ).  |

|  |  |
| --- | --- |
| Академическая презентация курса | Цель изучения дисциплины: овладение специфическими особенностями общения, сотрудничества, взаимопонимания. Изучение данного курса должно содействовать развитию психолого-педагогического проектного мировоззрения, творческого мышления бакалавров, послужить стимулом для их личностного роста и саморазвития. В результате изучения дисциплины студенты будут способны:- применять теоретические и методологические принципы психологии межличностной коммуникации, как науки;- обосновать методы психологического познания;- использовать методы и приемы самопознания, оценки индивидуальных свойств и состояний личности;- критически анализировать жизненные и профессиональные ситуации с точки зрения психологии, видеть взаимосвязь между поведением и результатами деятельности личности и коллектива, ресурсы и возможности развития;- интегрировать психологическую информацию о себе и других в общее знание и формулировать обоснованные суждения;- демонстрировать знание и понимание основных общепсихологических явлений;- использовать усвоенные понятия для дальнейшего изучения психологии межличностной коммуникации;- анализировать общеметодологические принципы психологии межличностной коммуникации в решений практических психологических проблем;- различать основные направления развития психологической науки, основные понятия и ученых, представляющих наиболее известные психологические направления, методы исследования, применяемые в психологии межличностной коммуникации. |
| Пререквизиты и постреквизиты | VP1401 Введение в психологию; KRYaK2608 Культура речи и языковая коммуникация. |
| Информационные ресурсы | **Учебная литература**:1. Андреева Г.М. Социальная психология. – М., 2009.
2. Бороздина Г.В. Психология делового общения – М., 2011.
3. Вердербер, Р. Психология общения.- СПб., 2013.- 318, [2] с.
4. Еникеев М.И. Социальная психология: Учеб. для вузов.- М.: ПРИОР, 2011.- 160 с
5. Морозов А.В. Деловая психология. – СПб., 2012.
6. Парыгин Б.Д. Социальная психология. – СПб., 2009.
 |
| Академическая политика курса в контексте университетских ценностей  | **Правила академического поведения:** 1. К каждому аудиторному занятию (семинарские) вы должны подготовиться заранее, согласно графику, приведенному ниже. Подготовка задания должна быть завершена до аудиторного занятия, на котором обсуждается тема.
2. СРС сданное на неделю позже будет принято, но оценка снижена на 50%

3. MidtermExam проводится в тестовой форме.4. Темы СРС будут включены в экзаменационные вопросы.Академические ценности:1. Семинарские занятия, СРС должна носит самостоятельный, творческий характер2. Недопустимы плагиата, подлога, использования шпаргалок, списывания на всех этапах контроля знаний3. Студенты с ограниченными возможностями могут получать консультационную помощь по e-mail: dos777@bk.ru |
| Политика оценивания и аттестации | **Критериальное оценивание:** Критериальное оценивание: оценивание результатов обучения в соотнесенности с дескрипторами (проверка сформированности компетенций на рубежном контроле и экзаменах).Суммативное оценивание: оценивание присутствия и активности работы в аудитории; оценивание выполненного задания. |

**Календарь реализации содержания учебного курса:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Неделя / дата | Название темы (лекции, практического занятия, СРС) | Кол-во часов | Максимальный балл |
| 1 | 2 | 3 | 5 |
| 1 | **1-лекция.** Общение как коммуникация. Модели коммуникативного процесса. Основные функции и условия коммуникативного процесса. | 1 | 1 |
| **семинарское занятие.** Перечислите и опишите современные концепции психологии общения в странах дальнего зарубежья, СНГ, в Казахстане. | 1 | 6 |
| 2 | **2-лекция.** Определение понятия «Коммуникация». Основные этапы коммуникативного процесса. Коммуникативные навыки. | 1 | 1 |
| **семинарское занятие.** Охарактеризуйте и раскройте теории и модели коммуникации, а именно: Линейная модель Г. Лассуэлла; Шумовая модель К. Шенноноа – У. Уивера; Факторная модель Г. Малецки; Циркулярная модель В. Шрамма и К. Осгуда.  | 1 | 6 |
| 3 | **3-лекция.** Коммуникативные способности. Развитие коммуникативных навыков. Коммуникативные компетенции: понятие, типы, советы по улучшению. | 1 | 1 |
| **семинарское занятие.** Проанализируйте и опишите ситуационные факторы межличностного взаимодействия. Дайте определение понятию межличностного пространства. Перечислите правила и базовые ожидания в межличностном общении. | 1 | 6 |
| **СРСП Консультация и прием СРС.****СРС 1.** Проанализируйте коммуникативные теории в психологии: запада (США), Европа, Россия, стран южной Азии и Океании (Австралия), подготовьте ответ в виде презентации.= *Презентация* | 1 | 18 |
| 4 | **4-лекция.** Правила и базовые ожидания в межличностном общении. Психологические факторы межличностного общения. Особенности речи в личностно ориентированном общении. | 1 | 1 |
| **семинарское занятие.** Проведите сравнительный анализ различных концептуальных теорий общения в советской психологии. (С.Л.Рубинштейн, А.Н. Леонтьев, А.В.Петровский и т.д.).Перечислите и охарактеризуйте коммуникативные стили межличностного взаимодействия: (Доминирование; Манипуляция; Соперничество; Партнерство; Содружество). Опишите продуктивный стиль общения и децентрацию. | 1 | 6 |
| 5 | **5-лекция.** Ситуационные факторы межличностной коммуникации. Пять аксиом межличностной коммуникаций | 1 | 1 |
| **семинарское занятие.** Охарактеризуйте коммуникативную сторону общения. Перечислите принципы коммуникации и опишите основные схемы эффективной коммуникации | 1 | 6 |
| **СРСП Консультация и прием СРС.****СРС 2.** Подготовьте проект на тему: «Коммуникативные барьеры и пути их решения» = *Презентаця индивидуальные проектов.* | 1 | 18 |
| 6 | **6-лекция.** Общение как взаимодействие (интеракция). Структура взаимодействия. | 1 | 1 |
| **семинарское занятие.** Охарактеризуйте интерактивную сторону общения и опишите характер взаимодействий в интерактивной стороне. | 1 | 6 |
| 7 | **7-лекция.** Перцептивная сторона общения. Понятие социальной перцепции. Структура и механизмы социальной перцепции | 1 | 1 |
| **семинарское занятие.** Раскройте и опишите основные феномены социальной перцепции: эффект Барнума, эффект бумеранга эффект первого впечатления, эффект ореола и Эффект края.Раскройте и опишите механизмы социальной перцепции. | 1 | 6 |
| **СРСП Консультация и прием СРС.****СРС 3.** Составьте таблицу основных концепций в психологии общения. | 1 | 15 |
|  **РК 1**  |  | **100** |
| 8 | **Midterm Exam** | 1 | **100** |
| 8 | **8-лекция.** Функции невербальной коммуникации в межличностном обще­нии. Эффективное слушание. Формы проявления эмоций. | 1 | 1 |
| **семинарское занятие.** Проанализируйте и опишите психологические и паралингвистические особенности невербальной коммуникации. | 1 | 6 |
| 9 | **9-лекция.** Личность в общении. Различные подходы к межличностному общению. Понимание и эмпатия в межличностном общении. Общение и эмоции. | 1 | 1 |
| **семинарское занятие.** Посмотрите и проанализируйте видео-материал: «Влияние эмоционального состояния личности на процесс общения», ответ подготовьте в виде сообщения. | 1 | 6 |
| **СРСП Консультация и прием СРС.****СРС 4**. Охарактеризуйтеэмоциональный фон общения. Опишите проявление и сдерживание эмоций в процессе общения. Перечислите стратегии эмоционального регулирования. = *Презентация индивидуальных проектов* | 1 | 15 |
| 10 | **10-лекция.** Понятие эффективной коммуникации, коммуникативных умений и навыков. | 1 | 1 |
| **семинарское занятие.** Раскройте понятие: «Коммуникативная компетентность и ее структура, охарактеризуйте основные коммуникативные компетенции. | 1 | 6 |
| 11 | **11-лекция.** Социально-психологический тренинг: понятие, цели, задачи и принципы. Виды СПТ. | 1 | 1 |
| **семинарское занятие.** Изучите, как проходит «психологический тренинг» и опишите особенности проведения социально-психологического тренинга с детьми и подростками. | 1 | 6 |
| **СРСП Консультация и прием СРС.****СРС 5**. Составьте программу социально-психологического тренинга по эффективной коммуникации.= *Программа тренинга* | 1 | 14 |
| 12 | **12-лекция.** Тренинг эффективной коммуникации. Техники развития коммуникативной компетентности. Социально-психологический тренинг, как средство развития коммуникативной компетентности. | 1 | 1 |
| **семинарское занятие.** Посмотрите видеофильм «Умение слушать и слышать», напишите свое мнение о просмотренном видео и предложите собственные дополнения и рекомендации. | 1 | 6 |
| **СРСП Консультация и прием СРС.****СРСП** Проанализировать и обсуждить видео-материал. |  |  |
| 13 | **13-лекция.** Методы психологического воздействия в процессе общения: убеждение, внушение, заражение, подражание, мода и слухи. | 1 | 1 |
| **семинарское занятие.** Посмотрите видео-фильм «Способы психологического воздействия в процессе общения», напишите свое мнение о просмотренном видео и предложите собственные дополнения и рекомендации. | 1 | 6 |
| **СРСП Консультация и прием СРС.****СРС6** Проанализировать и составить письменный отчет по видео-материалам: «Влияние эмоционального состояния личности на процесс общения»; «Умение слушать и слышать». *(Проблемно-ориентированный подход).* | 1 | 15 |
| 14 | **14-лекция.** Понятие делового общения. Структура делового общения. Деловая беседа. | 1 | 1 |
| **семинарское занятие.** Перечислите и раскройте стратегии переговорного процесса, чтобы вы могли добавить от себя. (ответ предоставьте в виде эссе). | 1 | 6 |
| 15 | **15-лекция.** Переговорный процесс, его виды и стадии.  | 1 | 1 |
| **семинарское занятие.** Подготовьте и проведите круглый стол: «Online или offline?». (Работа в коммандах) | 1 | 6 |
| **РК 2** |  | **100** |
|  | **Экзамен**  |  | **100** |

Преподаватель\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Махмутов А.Э.

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Мадалиева З.Б.

Председатель методического

бюро факультета \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Жубаназарова Н.С.